

**IKS - MANAGED - SERVICES****▣ Pure Räume für Ihre Entfaltung**

Die tägliche Auseinandersetzung mit Ihrer IT kostet Ihnen nicht nur Zeit, sondern auch Nerven und Geld? Dabei sollte sich Ihr eigentliches Tagesgeschäft doch auf die Weiterentwicklung Ihrer Infrastruktur konzentrieren.

Kann es auch! Denn wir nehmen Ihnen die Routineaufgaben in Ihrem IT-Bereich ganz einfach ab. Mit unseren IKS-Managed-Services-Angeboten entlasten wir Ihre internen Administratoren und betreuen Ihre gesamte IT oder Teilbereiche.

**▣ Pure Expertise bündelt Ihre IT**

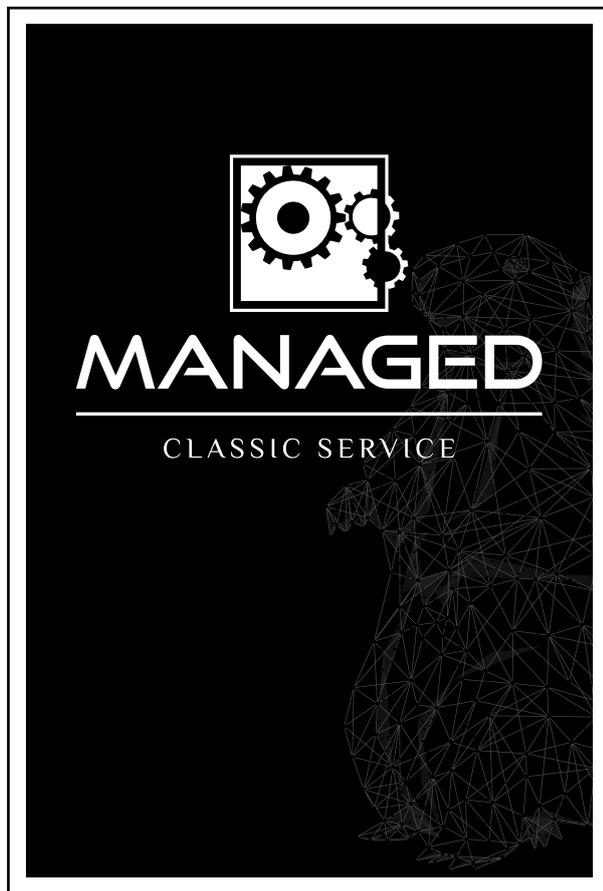
Unsere Experten beschäftigen sich mit Ihrer IT-Infrastruktur. Instandhaltungsaufgaben und eine sowohl permanente als auch präventive Überwachung mithilfe von Online-Monitoring beugt Ausfällen vor. Und wenn es trotzdem einmal dazu kommt, unterstützt Sie unser Rund-um-die-Uhr-Support.

**▣ Purer Service**

Wir bieten zwei Service-Konzepte an:

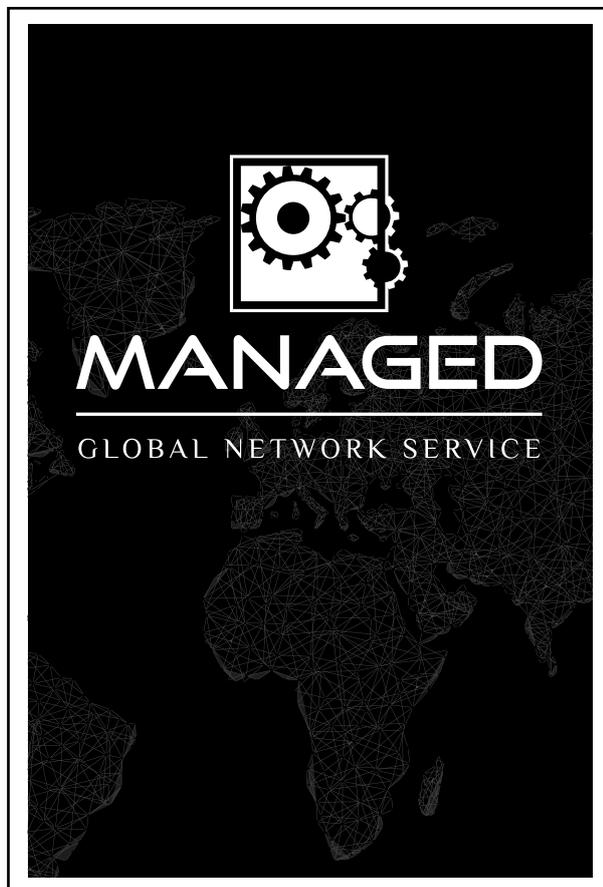
- IKS-Classic-Service
- IKS-Global-Network-Service





## IKS - CLASSIC - SERVICE

- ▣ **Pure Leistung für den Mittelstand**  
 Sie verantworten die IT-Infrastruktur in einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen? Dann ist der IKS-Classic-Service für Sie besonders gut geeignet. Damit halten wir für Sie individualisierte Angebote bereit, die auf die Philosophie Ihrer Firma zugeschnitten sind. Ganz nach Ihren Ansprüchen können Sie die Leistungen einzeln oder als Gesamtpaket buchen.
- ▣ **Unsere puren IKS-Classic-Services:**
  - Service Hotline
  - Monitoring und Alarm Management
  - Release Management
  - Event Management
  - Change Management
  - Incident Management



## IKS - GLOBAL - NETWORK - SERVICE

- ▣ **Pure Leistung für Großunternehmen**  
 Großunternehmen und Organisationen mit hohem IT-Sicherheitsstandard fühlen sich durch unseren IKS-Global-Network-Service bestens betreut. Das Besondere daran: Ein besetzter Service Desk reagiert 24 Stunden lang auf Fehler und Störungen. Entdeckt er Schwachstellen, bearbeitet und behebt er diese sofort.
- ▣ **Unsere puren IKS-Global-Network-Services:**
  - Asset Verwaltung im Online-Service-Portal
  - Monitoring im Online-Service-Portal
  - 7 x 24 Erreichbarkeit des First-Level-Supports
  - Release Management
  - Event Management
  - Change Management
  - Incident Management